

Covid-19

Mesures supplémentaires mises en place.

Votre santé et celle de nos employés sont notre priorité. Soyez assuré que nous avons mis en place une structure qui pourra répondre à tous aux besoins tout en respectant les recommandations gouvernementales.

Voici les mesures mises en place pour vous protéger pendant la durée des travaux effectués à votre domicile.

Les soumissions et les achats seront faits, et ce sans contact.

En premier lieu vous pourrez faire vos demandes de soumission par téléphone ou en ligne à notre site Web www.cèdresgatineau.ca.

Vous pourrez également nous faire part de vos questions ou commentaires de la même façon.

Chaque région sera assignée à un conseiller spécifique pour éviter les déplacements de longues distances.

Lors de toute conversation avec un conseiller ceux-ci se dérouleront à l'extérieur et de fortes distances seront respectées.

Nous nous engageons à ce que nos équipes n'entrent en aucun cas en contact direct avec la Clientèle.

Ils auront en main votre numéro de téléphone et pourront contacter à tout moment.

Suivant l'installation nos équipes désinfecteront le loquet de votre clôture et le robinet de votre sortie d'eau qui doivent être touchés lors des travaux

À tout moment, Vos pourrez nous contacter et le service à la clientèle pourra vous mettre en communication avec le chef d'équipe qui sera sur votre terrain. Nous vous conseillons fortement d'utiliser cette méthode de communication plutôt que d'entrer en contact direct avec l'équipe.

La facturation de la prise de commentaire sera faite par courriel ou téléphone.

Tout notre personnel se fera une obligation de se désinfecter les mains plusieurs fois par jour. Ne pas travailler s'ils présentent des symptômes.

Pour ce qui est du secteur administratif, le télétravail sera de mise.

Le service restera à son meilleur dans ces moments isolation ainsi vous pourrez profiter de votre intimité, et ce en toute sécurité.